

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ REZERWACJI ONLINE DOM PIELGRZYMA ARKA W LICHENIU STARYM**

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://arka.lichen.pl>, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady dokonywania rezerwacji online usług noclegowych.

2. Usługodawcą jest:  
Zakład Gospodarczy „Dom Pielgrzyma”  
ul. Klasztorna 4  
62-563 Licheń Stary  
NIP: 6652286505

3. Kontakt z Usługodawcą:  
E-mail: [arka@lichen.pl](mailto:arka@lichen.pl)  
Telefon: +48 63 270 81 62  
Adres korespondencyjny: ul. Klasztorna 4, 62-563 Licheń Stary

## § 2. Definicje

Klient – osoba dokonująca rezerwacji lub korzystająca z usług elektronicznych.  
Serwis – strona internetowa obiektu.  
Rezerwacja Online – rezerwacja dokonana za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego.  
Umowa – umowa o świadczenie usług noclegowych.  
Regulamin – niniejszy dokument.

## § 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Prezentacja oferty noclegowej.
2. Udostępnianie formularzy kontaktowych.
3. Umożliwienie dokonywania rezerwacji online.
4. Obsługa płatności elektronicznych.
5. Korespondencja elektroniczna związana z rezerwacją.

## § 4. Wymagania techniczne

1. Urządzenie z dostępem do Internetu.
2. Aktualna przeglądarka internetowa.
3. Aktywny adres poczty elektronicznej.

## § 5. Warunki korzystania z Serwisu

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem.

2. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta z danej funkcjonalności Serwisu.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania z danej usługi przez Klienta.
5. Klient może w każdym czasie zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
6. Usługodawca może ograniczyć dostęp do usług elektronicznych w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.

#### § 6. Rezerwacja online

1. Rezerwacja dokonywana jest za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
3. Potwierdzenie rezerwacji przesłane na adres e-mail Klienta stanowi potwierdzenie zawarcia umowy.

#### § 7. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Dostępne formy płatności: gotówka, karta płatnicza, przelew bankowy oraz płatności elektroniczne, w tym Tpay.
3. Beneficjentem płatności jest:  
Zakład Gospodarczy „Dom Pielgrzyma”  
ul. Klasztorna 4  
62-563 Licheń Stary  
NIP: 6652286505
4. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay).
5. Za moment dokonania płatności uznaje się moment potwierdzenia transakcji przez operatora płatności.

#### § 8. Anulowanie rezerwacji

1. Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest do 14 dni przed planowanym przyjazdem.
2. Po tym terminie wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku niepojawienia się Gościa wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi.
4. Zwrot środków należnych Klientowi następuje w terminie do 14 dni.
5. Anulowanie rezerwacji może nastąpić poprzez system rezerwacyjny, e-mail lub telefonicznie.
6. Za datę anulowania uznaje się datę wpływu informacji do Usługodawcy.

#### § 9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: arka@lichen.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy.

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

#### § 10. Zwrot środków

1. W przypadku uznania reklamacji zwrot środków następuje w terminie do 14 dni.
2. Zwrot realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, której użył Klient.

#### § 11. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej usług zakwaterowania, jeżeli oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

#### § 12. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności.

#### § 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.